

# Conditions générales de vente du Grand Hôtel Henri

## **I. Application**

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues par le Grand Hôtel Henri, 1 Cours René Char 84800 L'Isle –sur-la-Sorgue, avec des clients particuliers.

## **II. Capacités**

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

## **III. Tarifs**

Les tarifs indiqués sont en euros et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs indiqués ne comprennent que les prestations mentionnées lors de la réservation, et s'entendent par chambre et pour le nombre de personnes indiquées. Les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour seront ajoutées lors de la facturation.

La taxe de séjour, de 1.20€ par personne (de plus de 18 ans) et par nuit, n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée sur place.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

## **IV. Réservation et modalités de paiement**

Les réservations sont effectuelles sur notre site [www.grandhotelhenri.com](http://www.grandhotelhenri.com), par téléphone au 04 90 38 10 52 ou par e-mail à [contact@grandhotelhenri.com](mailto:contact@grandhotelhenri.com).

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client. Pour cela, il est demandé au client de communiquer un numéro de carte de crédit avec sa date de validité (la transmission se faisant par mode sécurisé) ou par versement d'arrhes et après réception d'une confirmation de réservation détaillée adressée au client par le Grand Hôtel Henri.

Certaines réservations peuvent faire l'objet d'un versement d'arrhes afin de garantir la réservation. Ces arrhes sont à verser à la réservation ou dans un délai communiqué lors de la demande de réservation auprès de l'Hôtel. Le versement des arrhes peut être effectué soit par chèque à l'ordre de « Grand Hôtel Henri » et adressé directement à l'hôtel, soit par carte bancaire. Dans ce cas, la réservation ne devient ferme et définitive qu'après réception des arrhes par l'hôtelier, dans les délais impartis. Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect.

Les réservations, quelles que soient leurs origines, seront payables en euro uniquement.

Le Grand Hôtel Henri accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Les espèces ne sont acceptées que pour les règlements effectués sur place.

## **V. Force majeure**

La force majeure s'entend à tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque personne supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du séjour, à la survenance d'un cas de force majeure.

## **VI. Interruption de séjour**

Tout séjour commencé est dû dans son intégralité. Toute interruption de séjour entraînera la facturation du reste de nuitées à titre de dédommagements.

## **VII. Modification d'une réservation**

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de l'hôtelier, par téléphone au 04.90.38.10.52 ou par mail à [contact@grandhotehenri.com](mailto:contact@grandhotehenri.com).

La demande ne deviendra effective et définitive qu'au moment où Le Grand Hôtel Henri aura confirmé son acceptation par écrit.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'interruption et d'annulation (voir article V et VII). Le client ne pourra prétendre à un remboursement ou même une indemnité.

## **VIII. Conditions d'annulation**

Toute annulation de séjour doit être faite par écrit à [contact@grandhotelhenri.com](mailto:contact@grandhotelhenri.com) avant la date d'arrivée.

En cas d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure)

### **En basse saison (du 1er Octobre au 24 Mars) :**

- Annulation sans frais jusqu'à 3 jours à l'avance.
- Pour toute demande effectuée à moins de 48 heures de la date d'arrivée prévue, le montant de la première nuitée vous sera facturé.
- En cas de non présentation (no-show) à la date d'arrivée prévue et en l'absence d'annulation, le montant total du séjour sera prélevé à titre d'indemnité.

### **En haute saison (du 25 Mars au 30 Septembre) :**

- Annulation sans frais jusqu'à 8 jours à l'avance.
- 50% du montant total du séjour pour une annulation entre 8 jours et 48h avant le jour de l'arrivée.
- La totalité du montant du séjour à partir de 48h avant le jour de l'arrivée.

***En cas de garantie par arrhes, et seulement si le délai d'annulation est respecté, les arrhes perçues seront remboursées, à l'exception de 30 Euros gardés à titre de frais de dossier.***

Pour les réservations effectuées via les sites internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ces sites. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles du Grand Hôtel Henri.

## **IX. Les prestations du Grand Hôtel Henri**

Le tarif du petit-déjeuner s'applique aux enfants de plus de 4 ans.

Pour des raisons d'hygiène, nos amis les animaux sont admis seulement dans les chambres classiques de l'établissement. L'hôtel demande des frais supplémentaires à hauteur de 30€ par nuit et par animal de compagnie. Tous les dommages causés par l'animal de compagnie seront facturés sur la carte bancaire fournie à la réservation.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. L'hôtel se réserve le droit de facturer une nuit supplémentaire en cas de non-respect de l'heure maximale de départ (à partir de 11h30). En cas d'arrivée après 22 heures, la réception devra être prévenue.

La bonne tenue physique et morale est de rigueur. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement.

Le Grand Hôtel Henri est un établissement entièrement non-fumeur. Il est formellement interdit de fumer où que ce soit dans ce lieu. Tous les dommages causés par des cigarettes ou d'autres raisons, seront facturés sur la carte bancaire fournie à la réservation, à hauteur de 100 euros minimum.

Les clefs perdues ou non rendues à votre départ seront facturées à 50 euros le jeu.

L'hôtel propose un accès internet par wifi. Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'Hôtel ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

## **X. Délogement**

En cas de non disponibilité du Grand Hôtel Henri, de force majeure ou encore en raison de circonstances exceptionnelles, l'hôtel se réserve le droit d'héberger totalement ou partiellement les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire, et proposant des prestations de même nature.

## **XI. Réclamations**

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des présentes doivent, être portées à la connaissance du Grand Hôtel Henri par écrit dans un délai de 7 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

## **XII. Informatique et liberté**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du Grand Hôtel Henri, 1 cours René Char, 84800 L'ISLE SUR LA SORGUE.

L'établissement Le Grand Hôtel Henri dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

## **XIII. Responsabilités et loi applicable**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Les litiges seront soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.